

개인정보 처리방침

※ 개정 이유

개인정보보호법이 일부 개정되어 2017.3.30. 시행됨에 따라, 개인정보보호법의 개정사항을 반영하기 위해 개정

[주요 개정사항]

개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭·연락처와 인터넷 접속정보파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항을 개인정보 처리방침에 포함하도록 함

한무컨벤션 주식회사가 운영하는 오크우드 프리미어 코엑스센터와 오크우드 프리미어 인천 (이하 "오크우드"라 함)는 이용자(또는 "고객"이라 함)의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 오크우드의 서비스를 이용함과 동시에 오크우드에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

오크우드는 개인정보보호 관련 주요 법률인 "개인정보보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"(이하 "정통망법"이라 함) 및 기타 관련 법령을 준수하고 있습니다. 이에 대해 관련 법령에 의거하여 "개인정보처리방침"을 정하여 홈페이지(www.oakwoodpremier.co.kr)에 게시를 통하여 오크우드가 고객의 개인정보보호를 위하여 어떤 조치를 취하고 있는지를 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람하고 확인 할 수 있도록 하고 있습니다.

또한 오크우드는 개인정보처리방침을 변경할 경우에는 변경일자를 포함한 제반 내용을 공지사항, 팝업 창 등을 통해 홈페이지에 공지하여 접속한 이용자가 쉽게 확인 할 수 있도록 하고 있으며, 오크우드 내에 변경된 내용을 게시하고 비치하여 방문 고객들이 언제나 쉽게 변경된 내용을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 취하고 있습니다.

오크우드의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의	2. 서비스 제공을 위한 정보제공에 대한 동의
3. 개인정보의 제 3자 제공	4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기 및 절차방법	6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책	8. 개인정보보호 책임자
9. 의견수렴 및 불만처리	10. 정책 변경에 따른 공지 의무

1. 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의

오크우드의 '개인정보처리방침'에 따른 고객의 개인정보 수집, 이용, 처리 위탁 및 제 3자 제공 등에 대한 고객동의를 '숙박등록카드' 또는 '회원가입신청서' 등에 첨부된 '개인정보의 수집, 이용 동의서'에 기재된 세부 내용을 숙지하시고 동의서에 서명함으로써 이루어집니다.

2. 서비스 제공을 위한 정보제공에 대한 동의

가. 개인정보 수집항목 및 이용목적
오크우드는 예약 및 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 필수항목에 해당하는 정보를 작성하지 않는 경우 서비스 이용이 불가능하나, 선택항목에 해당하는 정보를 입력하지 않으셔도 가입 및 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

구분	수집항목		이용목적	보유기간	수집방법
객실고객등록	필수	이름, 국적, 전화번호, 휴대폰번호 이메일주소, 신용카드정보	본인식별, 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달등 의사소통 경로확보, 유료정보이용, 상품구매, 미지불건에 대한 결제, 고객맞춤 서비스등에 이용	불만·분쟁처리 기록 3년 그 외 사항 5년	고객카드
	선택	주소, 회사명, 흡연등 취향정보			
연회행사계약	필수	이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 신용카드정보			예약신청서
	선택	주소, 회사명, 흡연등 취향정보			

고객의소리	필수	이름, 이메일 주소	서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달등 의사소통 경로 확보, 고객맞춤 서비스 등에 이용	6개월	홈페이지
	선택	전화번호, 휴대폰번호			
휘트니스클럽 회원가입	필수	이름, 가족성명(가족회원의 경우), 법인소속직원의 성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 법인소속 직원의 연락처	회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별, 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 확보, 고객 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료로서 이용	탈퇴후 법에서 정한 기한 까지	가입신청서
	선택	기타정보: 생년월일, E-mail주소			
이벤트응모권	필수	이름, 휴대폰번호, 이메일주소	본인식별, 서비스이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 확보	6개월	가입신청서
	선택	-			
온라인입사지원	필수	성명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, E-mail주소, 학력사항, 경력사항, 생년월일, 병역사항	본인식별 및 인원채용	입사지원후 6개월	입사지원서
	선택	취미, 특기, 자격사항			

나. 서비스 이용을 위한 위탁업체 정보제공에 대한 동의

오크우드는 고객에게 필수적인 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다. 개인정보의 처리위탁시 위탁업무 계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리·감독 및 교육하고 있습니다.

위탁목적	제공 정보	위탁업체
정보의 전산 처리 및 시스템 개발/유지/관리	고객 관련 정보 일체	Oracle, NEPS, 크레비전
고객만족도 조사	고객명, 이메일주소, 투숙정보	마켓메트릭스

* 이용기간 : 회원 탈퇴 시 까지

* 보유기간 : 회원 탈퇴 시 까지

3. 개인정보의 제 3자 제공

오크우드는 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 '개인정보를 제공 받는자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간' 을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 고객의 사전 동의를 얻은 경우
- ② 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우(단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)

- ③ 한편 보다 나은 서비스를 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우 개인정보를 제공 받는자, 이용목적, 개인정보 제공 항목, 보유 및 이용기간에 대해 개별적으로 전자우편, 인터넷홈페이지, 전화 및 서면을 통해 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객님의 개인정보는 탈퇴나 자격상실 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 또한 제 3 자에게 제공된 경우, 제 3 자에게도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. 오크우드는 보유한 개인정보를 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.

- ① 계약(등록) 또는 청약철회 등에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존기간 : 5 년
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존기간 : 5 년
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존기간 : 3 년
- ④ 재방문 및 맞춤 서비스를 위한 본인식별정보 및 취향정보 : 5 년
- ⑤ 기타 고객의 동의를 득한 경우 : 동의를 득한 기간까지 보유

5. 개인정보의 파기 및 절차방법

오크우드는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기절차 - 고객이 서비스 이용 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다. - 개인정보는 법률에 의한 경우로 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ② 파기방법 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할수 없는 기술적 방법을 통해 삭제합니다.

6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보보호책임자에게 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 조회하거나 수정, 처리를 정지할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다. 고객님의께서 이용중인 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 고객님의께서 이용중인 개인정보에 대한 처리를 정지 할 수 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다. 오크우드는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "오크우드가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 오크우드는 관광진흥법 등 관련 법률을 준수하며, 만 19 세 미만의 미성년자의 회원가입을 원칙적으로 금지하고 있습니다.

7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

오크우드는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다. 개인정보처리시스템은 침입차단시스템으로 보호하고 접속기록은 위/변조되지 않도록 별도 백업 보관합니다. 오크우드는 해킹 등에 의해 웹사이트로부터 귀하의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

- ① 고객의 개인정보 암호화
- ② 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- ③ 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- ④ 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송할 수 있는 보안장치
- ⑤ 침입차단시스템 등 접근통제장치의 설치 운영
- ⑥ 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

오크우드는 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

- ① 개인정보처리자 대상 개인정보보호 의무 등에 관한 정기적 교육 실시
- ② 개인정보보호에 대한 내부 감사절차에 따라 수행
- ③ 전산실 등 주요 보호구역에 대한 물리적 출입통제 수행

8. 개인정보보호 책임자

오크우드는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 고객님의께서는 오크우드의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 개인정보보호부서로 신고하실 수 있습니다. 오크우드는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

1) 개인정보보호 책임자

- | | |
|--|--|
| - 성명/직위 : 강혁진 총지배인 | - 성명/직위 : 심영철 총지배인 |
| - 소속 : 오크우드 프리미어 코엑스 센터 서울 | - 소속 : 오크우드 프리미어 인천 |
| - 전화번호 : 02.3466.7003 | - 전화번호 : 032.726.2030 |
| - E-mail : hjkang@oakwoodpremier.co.kr | - E-mail : ycshim@oakwoodpremier.co.kr |

2) 개인정보보호 관리자(일반)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| - 성명/직위 : 김진한 객실팀장 | - 성명/직위 : 전재필 객실팀장 |
| - 소속 : 오크우드 프리미어 코엑스센터 객실부 | - 소속 : 오크우드 프리미어 인천 객실부 |
| - 전화번호 : 02.3466.7104 | - 전화번호 : 032.726.2100 |
| - E-mail : jhkim@oakwoodpremier.co.kr | - E-mail : johnjun@oakwoodpremier.co.kr |

3) 개인정보보호 관리자(전산팀)

- 성명/직위 : 신동호 팀장
- 소속 : 한무컨벤션(주) 전산팀
- 전화번호 : 02.3466.7393
- E-mail : dhshin@hmcon.co.kr

9. 의견수렴 및 불만처리

오크우드는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 직접 방문하시거나 고객센터, 웹사이트에 마련된 고객의 소리 등에 문의하시면 신속/정확하게 답변을 드리겠습니다. - 고객센터 : 전화 02.3466.7000 / URL <http://www.oakwoodpremier.co.kr>
 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 : 전화 (국번없이)1336 / URL <http://www.1336.or.kr>
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 : 전화 02-3480-3600 / URL <http://icic.sppo.go.kr>
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 전화 02-393-9112 / URL <http://netan.go.kr>

10. 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보취급처리방침은 2011년 12월 15일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 오크우드 프리미어 코엑스센터의 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 개인정보처리방침 버전번호 : 3.0
- 개인정보처리방침 시행일자 : 2012년 01월 01일 [이전방침 다운로드]
- 개인정보처리방침 개정일자 : 2014년 07월 23일 [이전방침 다운로드]
- 개인정보처리방침 개정일자 : 2016년 03월 22일